

POLITYKA PRYWATNOŚCI

serwisu new-service.pl

New-Service Damian Urbański | NIP: 6462987512

Niniejsza Polityka opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu new-service.pl, kontaktem z New-Service oraz realizacją usług serwisowych. W aktualnej konfiguracji serwis nie wykorzystuje plików cookies ani narzędzi analitycznych lub marketingowych.

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Twoich danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o celach i sposobach ich przetwarzania, jest **New-Service Damian Urbański, ul. Zachęty 14A, 41-407 Imielin**, dalej „Administrator”.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem również mailowo pod adresem: **kontakt@new-service.pl**.

2. W JAKI SPOSÓB POZYSKUJEMY DANE

Dane mogą być przekazywane Administratorowi w szczególności:

- w wiadomościach e-mail i podczas kontaktu telefonicznego;
- w związku ze zgłoszeniem, wyceną, zawarciem lub realizacją usługi serwisowej;
- przy wysyłce lub odbiorze urządzenia;
- automatycznie w technicznych logach serwera podczas korzystania z serwisu new-service.pl.

Serwis new-service.pl nie posiada formularza kontaktowego, kont użytkowników ani newslettera.

Jeżeli kontaktujesz się w imieniu firmy lub innego podmiotu, Administrator może otrzymać Twoje służbowe dane kontaktowe także od tego podmiotu, np. od pracodawcy lub współpracownika. W takim przypadku źródłem danych jest podmiot, w imieniu którego działasz.

3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

3.1. Odpowiedź na zapytania i prowadzenie korespondencji

Dane przekazane w związku z ogólnym zapytaniem są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi i prowadzenia korespondencji. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze zapytań i komunikacji związanej z działalnością.

3.2. Działania przed zawarciem umowy i realizacja usługi

Jeżeli kontakt dotyczy wyceny, zlecenia serwisowego lub zawarcia umowy, dane osoby będącej stroną umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu podjęcia działań na jej żądanie przed zawarciem umowy oraz wykonania umowy.

Jeżeli działasz w imieniu firmy, pracodawcy lub innego podmiotu, Twoje dane kontaktowe mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w prawnie uzasadnionym interesie Administratora i kontrahenta, polegającym na prowadzeniu kontaktów biznesowych i realizacji zlecenia.

3.3. Rozliczenia i obowiązki prawne

Dane zawarte w dokumentach związanych z rozliczeniami, w szczególności na fakturach i dokumentach księgowych, są przetwarzane w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

3.4. Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń

W razie potrzeby dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

3.5. Bezpieczeństwo i administracja serwisem

Dane techniczne zawarte w logach serwera mogą być przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa, diagnozowania błędów, przeciwdziałania nadużyciom i administrowania serwisem. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

W zależności od rodzaju kontaktu lub zlecenia Administrator może przetwarzać w szczególności:

- adres e-mail, imię i nazwisko oraz numer telefonu, jeżeli zostały podane;
- nazwę firmy, stanowisko lub informacje wskazujące podmiot, w imieniu którego się kontaktujesz;
- adres i dane niezbędne do wysyłki lub odbioru urządzenia;
- dane niezbędne do wystawienia dokumentów księgowych;
- treść korespondencji oraz informacje dotyczące urządzenia i zlecenia serwisowego;
- dane techniczne związane z korzystaniem ze strony, np. adres IP, czas zapytania, żądany adres URL, informacje o przeglądarce lub błędach połączenia – jeżeli są rejestrowane w logach serwera.

Administrator nie oczekuje przekazywania szczególnych kategorii danych osobowych. Nie należy przysyłać danych, które nie są potrzebne do obsługi zapytania lub realizacji usługi.

5. CZY PODANIE DANYCH JEST OBOWIĄZKOWE

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do udzielenia odpowiedzi, przygotowania wyceny, zawarcia lub realizacji umowy, wysyłki urządzenia albo wystawienia dokumentu księgowego. Bez danych niezbędnych do danego celu jego realizacja może nie być możliwa.

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

- korespondencja dotycząca zapytań jest przechowywana przez czas potrzebny do obsługi sprawy, a następnie – jeżeli jest to uzasadnione – przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- dane związane z realizacją zlecenia lub umowy są przechowywane przez czas potrzebny do jej wykonania, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa lub do upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń;
- dokumenty księgowe i podatkowe są przechowywane przez okres wymagany przez obowiązujące przepisy;
- logi serwera mogą być przechowywane przez okres wynikający z konfiguracji i zasad działania infrastruktury hostingowej oraz przez czas niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania serwisu.

Administrator stosuje zasadę ograniczenia przechowywania i nie przechowuje danych dłużej, niż jest to potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane.

7. ODBIORCY DANYCH

W zależności od sytuacji dane mogą być ujawniane lub powierzane podmiotom, których udział jest potrzebny do prowadzenia działalności, w szczególności:

- dostawcom hostingu, poczty elektronicznej i usług IT;
- biuru rachunkowemu lub innemu podmiotowi świadczącemu obsługę księgową – w zakresie niezbędnym do rozliczeń;
- firmom kurierskim i operatorom pocztowym – jeżeli jest to potrzebne do wysyłki lub odbioru urządzenia;
- organom publicznym lub innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

8. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Dane osobowe co do zasady nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeżeli w związku z korzystaniem z usług dostawców doszłoby do takiego przekazania, odbywać się ono będzie zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale V RODO.

9. TWOJE PRAWA

W przypadkach przewidzianych w RODO przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych;
- żądania usunięcia danych;
- żądania ograniczenia przetwarzania;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

- przenoszenia danych – jeżeli spełnione są przesłanki określone w RODO;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji swoich praw skontaktuj się z Administratorem pod adresem: kontakt@new-service.pl.

10. PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE

Administrator nie wykorzystuje danych osobowych do profilowania ani nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

11. PLIKI COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

W aktualnej wersji serwisu new-service.pl Administrator nie wykorzystuje plików cookies ani innych technologii służących do przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji w urządzeniu użytkownika.

Serwis nie korzysta z narzędzi analitycznych, reklamowych ani innych narzędzi śledzących użytkowników. Techniczne logi serwera opisane poniżej są tworzone po stronie serwera i nie są plikami cookies.

W związku z brakiem technologii wymagających zgody serwis nie stosuje banera zgody na pliki cookies. Jeżeli w przyszłości funkcjonalność serwisu zostanie rozszerzona o rozwiązania wymagające przechowywania informacji w urządzeniu użytkownika lub uzyskiwania do nich dostępu, Polityka zostanie zaktualizowana, a w razie potrzeby zostanie wdrożony mechanizm uzyskiwania zgody zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

12. LOGI SERWERA

W związku z obsługą ruchu sieciowego dostawca hostingu może automatycznie rejestrować informacje techniczne dotyczące żądań kierowanych do serwera.

W logach mogą znajdować się w szczególności:

- adres IP urządzenia;
- data i czas połączenia;
- adres żądanego zasobu (URL);
- informacje o przeglądarce lub programie wysyłającym żądanie;
- informacje o błędach i kodach odpowiedzi serwera;
- adres strony odsyłającej (referer), jeżeli został przekazany przez przeglądarkę.

Informacje z logów są wykorzystywane przede wszystkim do administrowania serwisem, zapewnienia bezpieczeństwa i diagnozowania problemów technicznych. Administrator nie wykorzystuje logów do profilowania użytkowników.

13. BEZPIECZEŃSTWO

Serwis jest udostępniany z wykorzystaniem szyfrowanego połączenia HTTPS. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do charakteru przetwarzanych danych i ryzyka, w szczególności ogranicza dostęp do danych do osób i podmiotów, które potrzebują go do realizacji określonych zadań.

Szyfrowanie połączenia zmniejsza ryzyko przechwycenia danych podczas transmisji, jednak żaden sposób przesyłania lub przechowywania danych nie zapewnia absolutnej gwarancji bezpieczeństwa.

14. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka może być aktualizowana w szczególności w razie zmiany przepisów, sposobu działania serwisu, wykorzystywanych usług lub zakresu przetwarzania danych. Aktualna wersja będzie publikowana w serwisie new-service.pl.

Ostatnia aktualizacja: 11 sierpnia 2026 r.